

令和8年度

県指定ECサイト端末 保証の窓口

※購入した年度毎で窓口が変わります。

故障等について保護者（生徒）から問い合わせを受けたら下記の連絡先を御案内ください。

【1年生（R8購入）】、【2年生・3年生（R6・R7購入）】、【R8.3卒業生（R5購入）】で窓口が異なります。ご注意ください。

【1年生（R8購入）】

販売事業者 | 理想沖縄(株)

保証の窓口 | グリーンハウス

050-3499-6399

Email | gh-supportdesk@green-house.co.jp

受付時間 | 10:00~17:00(土・日・祝日も営業 ※年末年始(12/28~1/3)は休日)

【2年生・3年生（R6・R7購入）】

販売事業者 | 理想沖縄(株)

保証の窓口 | SOMPOワランティ

0800-500-8820

Email | riso_safetys@cs.sompo-swt.com

受付時間 | 10:00~19:00(※日・祝日・年末年始(12/28~1/3)は休日)

【R8.3卒業生（R5購入）】

販売事業者・保証の窓口 | Sky(株)

0120-759-751

URL | <https://jlw-bpo.jp/entry/Sky-repair-kojin.html>

※購入時にSky(株)からメールで保証期間(※納品から3年間)が案内されています。

R8.3卒業生について、卒業後の一定期間は保証期間内の可能性があります。

保証期間が不明な場合は、上記の連絡先に問い合わせるよう御案内ください。

※R4入学生は保証期間を過ぎています。